**Круглый стол «Маркеры буллинга»**

(для родителей)

1 четверть (9-11 класс)

Шевченко Е.Е., педагог-психолог

ГУО «Средняя школа № 7 г. Орши»

**Цель:** знакомство с понятием «буллинг», с мерами предупреждения и предотвращения данного явления в социальной группе.

**Задачи:**

познакомить с понятиями физическое и психологическое насилие;

с помощью игровых техник дать учащимся понять, что каждый обладает качествами способствующими противостоянию физическому и психологическому насилию;

развивать такие нравственные качества, как терпимость к людям, толерантность, доброта, милосердие, сочувствие, сострадание, нетерпимость к любому виду насилия;

формирование негативного отношения детей к таким понятиям, как буллинг, насилие, агрессия и другие.

**Основная часть:**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Причины и маркеры видов девиантного поведения у детей и подростков.
2. Психолого-педагогическая диагностика девиантного поведения учащихся в работе педагога-психолога.
3. Психолого-педагогическая характеристика личности с девиантным поведением: психологические принципы построения программы сопровождения в образовательном пространстве школы.
4. Системная психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения в профессиональной деятельности педагога-психолога.

**Бу́ллинг** — англ. bullying) — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого, но также часто группы лиц, не обязательно из одного формального или признаваемого другими коллектива.

*Виды буллинга:*

1. *Физический школьный буллинг* – применение физической силы по отношению к ребенку, в результате чего возможны телесные повреждения и физические травмы (избиение, побои, толчки, шлепки, удары, подзатыльники). В крайних случаях применяется оружие, например нож. Такое поведение чаще встречается среди мальчиков, чем у девочек. Подвидом физическогобуллинга является сексуальный (домогательства, насилие, принуждения к сексу).

*2. Психологический школьный буллинг* – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность.

**Разновидности психологического буллинга**:

*вербальный буллинг* – обидное имя или кличка, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, насмешки, распространение обидных слухов, бесконечные замечания, необъективные оценки, унижение в присутствии других детей. Обзывания могут также принимать форму намеков по поводу предполагаемой половой ориентации ученика;

* *невербальный буллинг*– обидные жесты или действия (плевки в жертву либо в её направлении, показывания неприличных жестов);
* *запугивание*– использование постоянных угроз, шантажа для того, чтобы вызвать у жертвы страх, боязнь и заставить совершать определенные действия и поступки;
* *изоляция*– жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом. С ребенком отказываются играть, дружить, гулять, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и другие мероприятия. Это может сопровождаться распространением записок, нашептыванием оскорблений, которые могут быть услышаны жертвой, либо унизительными надписями на доске или в общественных местах;
* *вымогательство*– от жертвы требуют деньги, ценные вещи и предметы, талоны на бесплатное питание путем угроз, шантажа, запугивания;
* *повреждение и иные действия с имуществом*– воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы;
* *школьный кибербуллинг* – оскорбление, унижение через интернет, социальные сети, электронную почту, телефон или через другие электронные устройства (пересылка неоднозначных изображений и фотографий, анонимные телефонные звонки, обзывания, распространение слухов, жертв буллинга снимают на видео и выкладывают в интернет).

*В ситуации травли роли распределяются следующим образом:*

* *"Агрессор" –*человек, который преследует и запугивает жертву.
* "*Жертва*" – человек, который подвергается агрессии.
* "*Защитник*" – человек, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оградить её от агрессии.
* «Агрессята» - люди, участвующие в травле, начатой агрессором.
* "*Сторонники*" – люди, находящиеся на стороне агрессора, непосредственно не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им.
* *"Наблюдатель"* – человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств, но соблюдающий нейтралитет.

**Моббинг** – **это** одна из разновидностей направленного психологического насилия, травли, преследования, мотивом для которого является изгнание человека.

Разновидностей моббинга большое множество, однако, можно выделить несколько наиболее распространенных видов:

Вертикальный и горизонтальный моббинг

Горизонтальный мобинг – это притеснения со стороныучеников в классе отдельных учащихся. В случае же если инициатором психологической травли становится непосредственный руководитель это уже вертикальным моббинг, еще его называют боссингом.

Открытый и латентный моббинг

В случае латентного мобинга действия разворачиваются согласно известной многим пословице: «Предоставьте человеку веревку, а повесится он сам». Психологическое давление здесь происходит в скрытой форме, вам «вставляют палки в колеса» и как бы намекают на то, что вы пустое место, нежеланная персона и вам лучше уйти.

Однажды, придяв школу, ученик может ощутить изоляцию, почувствовав вокруг себя информационный вакуум: важную и необходимую информацию ему предоставляют поздно (когда для исправления ситуации он уже не в силах ничего предпринять), либо вовсе эту информацию утаивают. Неформальное общение с с учителем и одноклассниками резко сводится к минимуму. Одноклассники начинают его сторониться, обращаясь исключительно по делу.

Цель латентного моббинга — сделать пребывание на рабочем месте невыносимым, вынудить покинуть предприятие. Для человека, такое отношение коллектива в большинстве случаях становится тяжким испытанием, и он не выдерживает прессинга: пишет заявление об уходе. А скрытый провокатор с улыбкой потирает, казалось бы, ничем не запятнанные руки…Вертикальный латентный моббинг может проявляться в том, что руководитель будет не замечать результаты вашего труда, давать вам самую безнадежную работу, проводить в ваше отсутствие важныемероприятия, игнорировать всякую инициативу.

Открытый моббинг – это крайняя его степень. В ход идут все средства — открытые насмешки, издевательства и оскорбления, порча имущества (важных документов или личных вещей).

Кибербуллинг – это вид травли с применением интернет-технологий, включающий оскорбления, угрозы, клевету, компромат и шантаж, с использованием личных сообщений или общественного канала. Если при обычном буллинге используются вербальные и физические акты насилия, в том числе и психологического, то для кибербуллинга нет необходимости личного присутствия. Все действия совершаются с использованием имейлов, сообщений в меседжерах и соцсетях, а также посредством выкладывания фото и видео-материалов, содержащих губительную для репутации жертвы информацию, в общественную сеть.Причин для распространения подобного вида террора служит кажущаяся анонимность и безнаказанность, однако не многие знают, что за акты психологического насилия предусмотрена уголовная ответственность. Но вседозволенность и большие возможности сети лишь провоцируют к раскрытию уже имеющиеся качества или тенденции личности.Первые агрессивные тенденции люди начинают проявлять из страха самому оказаться жертвой. Когда происходит массовое издевательство над кем-то, то инстинкт самосохранения подсказывает держаться тех, кто сильнее, а значит вести себя, как они. Кто-то подобным образом пытается завоевать себе авторитет, такие личности не используют анонимные аккаутны, а их стремление выделиться может распространяться не только на соцсети.

**Девиантное (отклоняющееся поведение)** — это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

Девиантное поведение и личность, его проявляющая, вызывают негативную оценку со стороны других людей. Негативная оценка может иметь форму общественного осуждения или социальных санкций, в том числе уголовного наказания. Прежде всего, санкции выполняют функцию предотвращения нежелательного поведения. Но, с другой стороны, они могут приводить к такому негативному явлению, как *стигматизация личности — навешивание на нее ярлыка*. Постепенно ярлык девианта (наркоман, преступник, самоубийца и т. п.) формирует девиантную идентичность (самоощущение). Таким образом, дурная репутация усиливает опасную изоляцию, препятствует позитивным переменам и вызывает рецидивы девиантного поведения.

Отклоняющееся поведение является разрушительным: в зависимости от формы — деструктивным или аутодеструктивным. *Особенностью отклоняющегося поведения* является то, что оно наносит реальный ущерб самой личности или окружающим людям. Это может быть *дестабилизация существующего порядка, причинение морального и материального ущерба, физическое насилие и причинение боли, ухудшение здоровья.* В крайних своих проявлениях девиантное поведение представляет непосредственную угрозу для жизни, например *суицидальное поведение, насильственные преступления, употребление «тяжелых» наркотиков.*

***Пример***, рассматриваемое девиантное поведение преимущественно можно охарактеризовать как *стойко повторяющееся* (многократное или длительное), ак, если ребенок семи лет один раз взял без спросу небольшую сумму денег у родителей на сладости, без последующих эксцессов, определение данного поведения как отклоняющегося будет недостаточно корректным. Напротив, систематическое осознанное воровство денег подростком будет являться одной из форм отклоняющегося поведения. Однако, есть и ***исключения***, например, даже однократная суицидальная попытка представляет серьезную опасность и может расцениваться как отклоняющееся поведение личности.

Для того чтобы поведение можно было квалифицировать как отклоняющееся, оно *не должно быть следствием нестандартной ситуации,*следствием кризисной ситуации (например, реакция горя в случае смерти близкого человека в течение первых месяцев) или следствием самообороны (например, при наличии реальной угрозы для жизни).

Особенностью отклоняющегося поведения является то, что оно рассматривается в пределах медицинской нормы. Оно не должно отождествляться с психическими заболеваниями или патологическими состояниями, хотя и может сочетаться с последними. При определенных условиях отклоняющееся поведение может переходить в патологическое. Например, зависимое поведение может перерасти в системное заболевание — алкоголизм, наркоманию. Таким образом, личность с отклоняющимся поведением может занимать любое место на психопатологической оси «здоровье — предболезнь — болезнь».

Особенностью отклоняющегося поведения является то, что оно сопровождается различными проявлениями социальной дезадаптации. Одни и те же виды девиантного поведения по-разному проявляются у различных людей в разном возрасте. Термин «отклоняющееся поведение» может применяться к детям после 9 лет. Ранее 5 лет необходимые представления о социальных нормах в сознании ребенка просто отсутствуют, а самоконтроль осуществляется с помощью взрослых. Только к 9-10 годам можно говорить о наличии у ребенка способности самостоятельно следовать социальным нормам. Если же поведение ребенка младше 5 лет существенно отклоняется от возрастной нормы, то его целесообразно рассматривать как одно из проявлений незрелости, невротических реакций или нарушений психического развития.

Выделяют три основные группы отклоняющегося поведения: *антисоциальное (делинквентное) поведение, асоциальное (аморальное) поведение, аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение.*

***Антисоциальное (делинквентное) поведение*** — это поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. Оно включает любые действия или бездействия, запрещенные законодательством.

***Асоциальное поведение*** — это *поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений.* Оно может проявляться как агрессивное поведение, сексуальные девиации (беспорядочные половые связи, проституция, совращение, вуайеризм, эксгибиционизм и др.), вовлеченность в азартные игры на деньги, бродяжничество, иждивенчество.

***Аутодеструктивное (саморазрушительное поведение)***— это *поведение, отклоняющееся от медицинских и психологических норм, угрожающее целостности и развитию самой личности.*Саморазрушительное поведение в современном мире выступает в следующих основных формах: суицидальное поведение, пищевая зависимость, химическая зависимость (злоупотребление психоактивными веществами), фанатическое поведение (например, вовлеченность в деструктивно-религиозный культ), аутическое поведение, виктимное поведение (поведение жертвы), деятельность с выраженным риском для жизни (экстремальные виды спорта, существенное превышение скорости при езде на автомобиле и др.).

Можно определить следующие ***группы факторов, детерминирующих отклоняющееся поведение личности:***

— внешние условия физической среды;

— внешние социальные условия;

— внутренние наследственно-биологические и конституциональные предпосылки;

— внутриличностные причины и механизмы отклоняющегося поведения.

К ***внешним физическим условиям девиантного поведения***можно отнести такие факторы, как климатический, геофизический, экологический и др. Например, такие явления, как шум, теснота, геомагнитные колебания, потенцируя стресс, могут стать неспецифическими причинами агрессивного и другого нежелательного поведения.

Важным фактором, действующим на поведение личности, следует признать ***внешние социальные условия***. К ним относятся:

— общественные процессы (социально-экономическая ситуация, государственная политика, традиции, мода, средства массовой информации и др.);

— характеристики социальных групп, в которые включена личность (расовая и классовая принадлежность, этнические установки, субкультура, социальный статус, принадлежность к учебно-профессиональной группе, референтная группа);

— микросоциальная среда (уровень и стиль жизни семьи, психологический климат в семье, личности родителей, характер взаимоотношений в семье, стиль семейного воспитания, друзья, другие значимые люди).

Внутренние наследственно-биологические и конституциональные предпосылки*.Чезаре Ломброзо* предложил ***биосоциологическую теорию***, в которой связал преступное поведение человека с его *анатомическим строением*. Используя антропометрический метод, исследователь выделил примерно 37 характеристик «врожденного преступного типа», в их числе: выдающаяся нижняя челюсть, сплющенный нос, редкая борода, приросшие мочки ушей. Позднее теория Ч. Ломброзо, хотя и вошла в историю научной мысли, но была признана научно несостоятельной.

Г. Айзенк, изучая связь поведения *с индивидуально-типологическими особенностями* заключенных, сделал вывод, что экстраверты более, чем интроверты, склонны к совершению преступлений, что, по его мнению, детерминировано биологически.

Даббс и Моррис на примере 4 тыс. ветеранов войны пришли к выводу о наличие связи между *уровнем тестостерона* и склонностью к антиобщественному поведению.

В целом современные знания позволяют говорить о том, что *наследуется не какая-то конкретная форма отклоняющегося поведения (например, преступность), а определенные индивидуально-типологические свойства, увеличивающие вероятность формирования девиантности*, например импульсивность или стремление к лидерству.

**Профилактика девиантного поведения**

*Формы психопрофилактической работы*

1. *Организация социальной среды*:

- социальная реклама по формированию установок на здоровый образ жизни и трезвость;

- специальные программы, выступления молодежных кумиров, специально подобранные кинофильмы.

*2) Информирование:*

- лекции, беседы, распространения специальной литературы или видео- и телефильмов.

*3) Активное социальное обучение социально-важным навыкам:*

- групповая работа, тренинги коммуникации, формирования позитивных межличностных отношений, противостояние негативному влиянию и т.д.

4) *Организация деятельности, альтернативной девиантному поведению*

- познание (путешествия), испытание себя (походы в горы, спорт с риском), значимое общение, любовь, творчество, деятельность (в том числе профессиональная, религиозно-духовная, благотворительная).

5) *Организация здорового образа жизни*.

6) *Активизация личностных ресурсов*:

- активные занятия подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста, арттерапия.

*7) Минимизация негативных последствий девиантного поведения.*

**Методы угашения нежелательного поведения**

***Тайм-аут***— рекомендуют использовать при работе с агрессивными или чрезмерно подвижными детьми. При этом ребенка просто удаляют из ситуации, в которой негативное поведение может получить подкрепление. Например, негативное поведение ученика в классе может подкрепляться вниманием со стороны преподавателя и одобрением сверстников. Но и то и другое оказывается недоступным, когда ребенка вынуждают покинуть класс. При этом ребенок заранее *должен быть информирован о правилах поведения и последствиях плохого поведения.* Перед наказанием следует однократное предупреждение. Если же сделанное предупреждение остается без внимания, применять тайм-аут следует настойчиво и систематически.

***Методика негативных последствий ‑***осуждение (особенно групповое), словесное выражение недовольства, выбор средств самонаказания.

***Методы формирования позитивного поведения***

*Подкрепляющие стимулы:* похвала, очки, значки, фишки, призы, лакомства.

***Методика конфронтации.*** При совместной беседе девианта побуждают убедить учителя (психолога), что он действительно нуждается в помощи и желает изменений. Могут быть полезны следующие вопросы:

Что плохого в таком поведении?

Как ты реально пострадал от него?

Кому и какой вред ты нанес?

Какую плату ты готов заплатить за то, чтобы избавиться от него?

Зачем тебе это нужно?

Конфронтируядевианта (оказывая легкое сопротивление), мы стимулируем его личную ответственность за свое поведение.

Достаточно эффективна ***методика проектирования будущего***, которая предполагает подробное описание своего будущего при сохранении девиантного поведения и без него. Например, клиент представляет, какой будет его жизнь, если он будет продолжать пить, а затем — если он откажется от спиртного.

Эффективным методом стимулирования позитивных изменений выступает ***групповое убеждение.*** Для этого специально собирается группа значимых для девианта людей (друзья, коллеги по работе, родственники, в том числе дети не моложе восьми лет). Группа заранее готовится к беседе, например в случае химической зависимости, формируя адекватное представление о проблеме и определяя цели помощи. Специально составляются перечни конкретных инцидентов, связанных с аддикцией, свидетелями которых были участники группы. Проводится репетиция убеждения. В итоге все авторитетные люди, например, поочередно рассказывают химически зависимому человеку о том, что по его вине происходило в их жизни, активно выражая свои чувства, при этом не осуждая и не критикуя самого зависимого. Далее жертве зависимости на выбор предлагаются конкретные варианты лечения и реабилитации.

В некоторых случаях для формирования мотивации позитивных изменений целесообразно ***помещение личности в иную социальную среду***, например, сменив место жительства при включенности подростка в асоциальную группировку.

***Метод формирования стратегии самоконтроля.*** При этом первоначально клиента обучают *самонаблюдению* за собственным поведением: в постановке личных целей, в планировании постепенных шагов к цели, в нахождении значимых подкреплений позитивного поведения. Самонаблюдение часто осуществляется в форме дневника. Клиенты также могут составлять диаграммы (например, диаграмму, отражающую изменения веса) или заполнять *учетные листы* (например, учетный лист, показывающий количество выкуренных сигарет в динамике). *Самонаблюдение повышает уровень осознания и самоконтроля.* Оно также используется для оценки прогресса.

После развития навыков самонаблюдения переходят к формированию самоконтроля. Существуют две основные стратегии самоконтроля, которыми могут воспользоваться клиенты. Во-первых, клиенты могут попытаться *изменить окружающую среду* (контроль стимула) в соответствии со своими целями до совершения действий. Например, людям, занимающимся по программам снижения веса, предлагается: следить за тем, чтобы пища находилась вне поля зрения, до нее было нелегко добраться, а количество ее было ограничено. Целесообразно покупать одежду меньшего размера. Также по возможности следует избегать контактов, способствующих перееданию.

Во-вторых, клиенты могут награждать себя после совершения действий, способствующих достижению цели, используя *положительное самоподкрепление*. Самоподкрепляющую силу имеет: что-то, выходящее за рамки повседневной жизни (например, новый предмет одежды или особое событие); что-то приятное, что мы делаем редко; наконец, самозаявления (например, каждый раз при воздержании от употребления алкоголя человек говорит себе: «Отлично», «Я молодец», «Я доволен, что сделал это»).

Эффективность самоподкрепления зависит от выбора вознаграждения и от его соответствия цели. Сложные цели могут быть разбиты на несколько этапов, чтобы клиенты вознаграждали себя за последовательное достижение все более важных целей. Составление односторонних (с самим собой) и двусторонних контрактов также способствует развитию у клиентов навыков самосовершенствования.

***Буллинг, моббинг, кибербуллинг и пр.***

***Буллинг*** – это целенаправленное регулярно повторяющееся агрессивное поведение, основанное на неравенстве социальной власти или физической силы. Это явление с большой вероятностью возникает в любых искусственно созданных по формальному признаку коллективах – школьных классах, военных подразделениях, тюремных камерах и т.п.

Слово «bull» на английском означает «бык», то есть слово «bullying» характеризует человека, который ведет себя заносчиво, задирает слабых и нападает, неожиданно или по предупреждению. Буллинг –явление глобальное и массовое. По словам 1200 детей, ответивших на вопросы Интернет-сайта KidsPoll, буллингу подвергались 48 % , в том числе 15% ‑неоднократно, а сами занимались им 42 %, причем 20 % ‑многократно.

Буллинг включает четыре главных компонента:

1.Это агрессивное и негативное поведение.

2.Оно осуществляется регулярно.

3.Оно происходит в отношениях, участники которых обладают неодинаковой властью.

4.Это поведение является умышленным.

***Школьныйбуллинг*** следует разделить на две основные формы:

1. Физический школьный буллинг – умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др.;сексуальный буллинг является подвидом физического (действия сексуального характера).

2. Психологический школьный буллинг – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путѐм словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняетсяэмоциональная неуверенность.

К этой форме можно отнести:·

• вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);·

• обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в еѐ направлении);·

• запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);·

• изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом);·

• вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);·

• повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабѐж, прятанье личных вещей жертвы);

• ***школьный кибербуллинг*** – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка неоднозначных изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.

***Типичные черты учащихся, склонных становиться булли:***

• Они испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путем своих целей.

•Они импульсивны и легко приходят в ярость. Отличаются повышенной агрессивностью, слабым самоконтролем за своими импульсами.

•Они часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей.

•Они не испытывают сочувствия к своим жертвам.

•Если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков.

• Мальчики из бедных и неблагополучных семей вымещают свои фрустрации на более благополучных сверстниках, заставляя их испытывать страх и одновременно чувство своей неполноценности по сравнению с более сильными, мужественными, неуправляемыми и крутыми выходцами из низов. Свою «мужественность» такие мальчики доказывают не хорошими отметками, а победным счетам в драках, агрессивным дистанцированием от «женственности» и «гомосексуальности», спортивнымидостижениями, умением устанавливать и поддерживать доминантные отношения с девочками, грубостью с ними, хвастовством своими сексуальными успехами и т.п. За личными свойствами здесь скрывается социальное происхождение, а самоутверждение осуществляется путем насилия.

***Типичные жертвы буллинга также имеют свои характерные черты:***

•Они пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы.

•Они часто тревожны, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение.

•Они склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве.

•Они часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками.

•Если это мальчики, они могут быть физически слабее своих ровесников.

• Дети, испытывающие трудности в учебе.

• Социально изолированные, выключенные из групповых связей дети (феномен «мальчика для битья»).

• Агрессивный же или гиперактивный ребенок, поведение которого раздражает других детей и провоцирует встречную агрессию с их стороны («провокативная жертва»).

• Сверстники, которые стоят в стороне от коллектива и не способствуют достижению общих групповых целей (в этом случае булли кажется всего лишь исполнителем групповой воли).

• Практически во всех странах и возрастах буллинг больше распространен среди мальчиков, чем среди девочек, и его жертвами также чаще становятся мальчики. Это не просто озорство или грубость, а особая форма взаимоотношений.

***Кто чаще всего «назначается» на роль жертвы?***

Самый младший в классе, который обычно физически слабее поэтому не чувствует себя в безопасности. Когда класс переходит в среднюю или старшую школу, травля часто усиливается.

Ребенок, который уже пострадал физически, чувствует себя особенно уязвимым, своим поведением он «подставляется» под агрессора и не надеется на помощь.

Ученик с внешними данными, которые отличают его от групповой нормы. Лишний вес или, наоборот, худоба, высокий либо очень маленький рост, очки или брекеты и т. п.

Подросток с определенными чертами характера. Покорность, тревожность, неуверенность приводит к стремлению угодить и задобрить более сильных и уверенных в себе сверстников. Застенчивость, замкнутость, робость, повышенная чувствительность также может быть в симптоматике жертвы.

Ученики с неординарными способностями, одаренные. У таких детей свои ориентиры, а это многим не нравится.

Дети, которые отказываются вступать в конфликты, раздражают окружающих.

Дети с ограниченными физическими и/или психическими возможностями. Такие дети подвергаются травле в два-три раза чаще, 286 чем все остальные, потому что их «недостатки» очевидны, а значит, у агрессора есть готовое оправдание.

Материальная обеспеченность семьи. Может вызвать раздражение бедность, реже – богатство семьи.

Процессы дегуманизации и деиндивидуализации возникают и поддерживаются особой социальной ситуацией образовательного учреждения, способствующей возникновению травли.

Представим характерные признаки.

• Авторитарная среда, которая внешне проявляется в требовании безоговорочного подчинения любому вышестоящему в социальной лестнице.

• Возведение мнения, слова одного (или нескольких человек) в закон, что означает – мнение других не заслуживает внимания. Таким образом появляется возможность пренебрежения и унижения. Социальные нормы такой среды провоцируют поощрение сильного – агрессора и осуждение жертвы как слабого, не способного себя защитить.

• Игнорирование проблемы насилия. Администрация и педагоги делают вид, или не замечают наличие случаев травли в их школе

• Поддержка внутренней иерархии группировок, через которые в школе поддерживается дисциплина

• Школьная политика не предусматривает противодействию травле, и жертве не к кому обратиться за помощью в школе.

Буллинг существует не только среди детей, но и в отношениях между учителями и учащимися. Некоторые учителя, злоупотребляя властью, оскорбляют, унижают и даже бьют своих учеников, а другие подвергаются буллингус стороны учащихся. Психологически эти процессы взаимосвязаны. По данным опроса 114 учителей английских начальных школ, учителя, которые в начале своей профессиональной карьеры пережили ученический буллинг, больше других склонны подвергать ему своих учеников и, в свою очередь, подвергаются травле с их стороны, как в классе, так и вне школы. Среди учителей различают полярные типы булли-садиста, получающего удовольствие от злоупотребления властью над детьми, и беспомощной жертвы булли.

Разновидностью буллинга является дедовщина в мужском сообществе – ***хейзинг***(ритуализированное жестокое, унизительное обращение в ходе инициации при вступлении в определенную группу), ***моббинг*** (форма психологического насилия в виде травли сотрудника в коллективе, как правило, с целью его последующего увольнения), ***кибербуллинг*** (буллинг, осуществляемый с помощью электронных средств коммуникации).

Особое место буллинг в форме ритуализированного группового хейзинга, занимает в военных учебных заведениях. Этому благоприятствует их закрытость и культ агрессивной маскулинности, а также определенные макросоциальные процессы.

Еще страшнее выглядят буллинг и его последствия в пенитенциарных учреждениях, например, в тюрьмах. Нидерланды – очень либеральная страна, по российским стандартам, голландская тюрьма больше похожа на дом отдыха, чем на исправительное учреждение. Однако специальное исследование суицидального поведения заключенных в нидерландских тюрьмах показало, что оно тесно связано с буллингом. 34 % всех изученных дел о самоубийстве заключенных включали в себя случаи буллинга, который резко повышает риск самоубийства. Однако наиболее распространенные конфликты между заключенными (оскорбления, кражи или побои) связаны не с дисбалансом власти между разными категориями заключенных, а с процессами виктимизации. Ученые считают, что для предотвращения насилия в тюрьмах важно не столько находить и наказывать булли, сколько ослаблять виктимизацию, повышая способность потенциальных жертв сопротивляться принуждению и угрозам.

*Вот фрагмент письма, которое оставила покончившая с собой английская девочка: «Я не хотела вылезать из машины, мне хотелось умереть. Я подошла к двери, пошла по коридору, у лестницы стояли мальчишки, они хотели поставить мне подножки, как мило. Мне удалость пройти, не превратившись в посмешище. Я чувствовала, как трясется мой жир, когда я входила в зал. Как я его ненавидела! Я привыкла мысленно разговаривать сама с собой, это единственное, что давало мне возможность жить. Вот Лея. «А правда, что ты лесбиянка?» Я не знала, что ответить, я ничего не сказала и ушла. Почему они это делали? Почему со мной? Потому что я толстая. Это длится уже полгода, каждый день одно и то же».*

*(«Почему они это делали? Почему со мной?» // Семья и школа, 2005,No 5, с.21)*

Среди ***признаков, указывающих, что ребенок подвергается травле***:

***Во-первых,*** устойчивое нежелание посещать школу. Зачастую это может быть связано с разногласиями среди одноклассников: ребенок не нравится, не воспринимается как равный другими сверстниками. Выяснить это можно косвенными вопросами в разговоре, так как обычно дети стесняются признаваться в своих проблемах, не хотят об этом говорить прямо.

•***Во-вторых***, уже с утра ребенок встает с плохим настроением: он знает, что ему придется идти в школу, где предстоит новый "раунд" с одноклассниками. Также если ребенок возвращается из школы с плохим настроением, очень долго не хочет разговаривать и не открывается: замыкается в себе и не желает отвечать на вопросы.

•Следует обратить внимание на неоднократное, частое появление синяков, царапин, порванной, потрепанной или грязной одежды. Это признаки физического насилия. Конечно, дети подвижные существа, и царапины у них не редкость, но характерность и неоднократность травм, полученных в драке, можно определить.

•Тревожным сигналом для родителей должны стать частые просьбы денег, особенно если это приобретает системный характер: неоднократно и немотивированно. Данный признак говорит о том, что ребенок стал объектом вымогательства.

•Также о проблемах свидетельствует плохой сон и аппетит. Таким образом, получился целый букет депрессивных признаков, свидетельствующих о наличии серьезной проблемы и необходимости ее решения.

**Правила поведения в ситуации буллинга:**

-игнорировать нападки обидчиков (не обращать внимания, но не убегать!);

-иногда необходимо отразить нападки в жесткой форме (кулаками), в форме юмора;

-если не в силах дать отпор обидчику ни физически, ни психологически, то нужно рассказать о создавшейся ситуации взрослым, которым доверяете.

**Профилактика буллинга, кибербуллинга**

Самая эффективная антибуллинговая программа инициирована Д. Ольвеусом в Бергене 20 лет назад, она успешно применяется в Норвегии, где ей с 2001 г. придан статус приоритетной общенациональной программы. Эта программа основана на 4 базовых принципах, предполагающих создание школьной (а в идеале – и домашней) среды, характеризующейся.

1. Теплом, положительным интересом и вовлеченностью взрослых.

2. Твердыми рамками и ограничениями неприемлемого поведения.

3. Последовательным применением некарательных, нефизических санкций за неприемлемое поведение и нарушение правил.

4. Наличием взрослых, выступающих в качестве авторитетов и ролевых модели.

***Рекомендации родителям по предотвращению кибербуллинга.***

Объясните детям, что *при общении в интернете они должны быть дружелюбными* с другими пользователями. Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.

Научите *детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей.* Лучший способ испортить хулигану его выходку – отвечать ему полным игнорированием.

Если у вас есть информация, что кто-то из друзей или знакомых вашего ребенка подвергается буллингу или кибербуллингу, то *сообщите об этом классному руководителю или школьному психологу* – необходимо принять меры по защите ребенка.

Объясните детям, что личная *информация*, которую они выкладывают в интернете *может быть использована агрессорами против них*.

Помогите ребенку найти выход из ситуации – практически на всех форумах и сайтах *есть возможность заблокировать обидчика*, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички.

Поддерживайте *доверительные отношения с вашим ребенком*, чтобы вовремя заметить, если в его адрес начнет поступать агрессия или угрозы. Наблюдайте за его настроением во время и после общения с кем-либо в интернете.

Убедитесь, что *оскорбления (буллинг) из сети не перешли в реальную жизнь.* Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов, а действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях.